

Le Crous d'Amiens ferme la porte aux spams



Témoignage de Monsieur
Benjamin Hinojosa
Responsable Informatique



Crous Amiens

Pouvez-vous décrire brièvement votre secteur d'activité et votre établissement ?

Le CROUS (Centre Régional des Œuvres Universitaires) est un service public d'Etat chargé de "favoriser l'amélioration des conditions de vie et de travail des étudiants ou élèves des établissements de l'enseignement supérieur". Sa politique est définie par un conseil d'administration, présidé par le Recteur d'académie, dans lequel siègent sept élus étudiants, et mise en œuvre par un directeur. Pour mener à bien sa mission, le CROUS propose les services suivants aux étudiants : bourses, logements, restauration, international, social, jobs et culture.

Quels types de soucis engendrait le spam dans votre entreprise ?

Tous les jours, les utilisateurs étaient mobilisés à trier les messages valides pour pouvoir les traiter, et à supprimer parallèlement les nombreux courriers indésirables. Et cela, malgré l'installation d'un antispam ! Cette solution ordinaire s'est donc vite révélée inefficace : beaucoup de bons messages étaient tout simplement stoppés par erreur ou perdus ! Ce qui a entraîné rapidement une insatisfaction générale de nos utilisateurs.

« Grâce à la demande d'authentification, plus aucun message valide n'est arrêté par erreur . »

Benjamin Hinojosa

Parmi les problématiques courantes (temps gaspillé, perte d'email valides, administration additionnelle, dégradations de l'infrastructure), quelles étaient les plus nuisibles ?

Nous étions confrontés à deux problèmes principaux :

- Perte de temps à trier les messages et à supprimer les spams
- Perte d'emails valides (faux-positifs)

Pourquoi avoir choisi la solution antispam MailInBlack ? Quels sont les principaux critères qui ont dicté ce choix ?

Principalement pour une meilleure efficacité. La solution MailInBlack s'est montrée tout de suite adaptée à la problématique que nous connaissions avec notre antispam par filtrage de contenu. Grâce à son principe basé sur la demande d'authentification, plus aucun message valide n'est arrêté par erreur. Nous avons ainsi retrouvé une messagerie fiable, avec aucune perte d'email constaté.

Quels bénéfices globaux en retirez-vous ?

La satisfaction de nos utilisateurs !



Cité Universitaire
Campus d'Amiens



La première solution qui élimine 100% des spams

Les Baronnie - Bât C
Avenue Paul Langevin
13013 Marseille
Tel : +33 491 11 47 30
biz@mailinblack.com
www.mailinblack.com