

L'I.P.C. choisit MailInBlack-Pro

INSTITUT PAOLI-CALMETTES



Hélène Cros Le Gloan
Directrice des Systèmes
d'Information

Pouvez-vous décrire brièvement votre secteur d'activités et votre établissement ?

L'Institut Paoli-Calmettes est le Centre Régional de Lutte contre le Cancer de la région PACA, établissement privé à but non lucratif participant au service public hospitalier. C'est une structure importante qui emploie 1200 collaborateurs et qui effectue 45 000 consultations et 10 000 hospitalisations par an. L'équipe médicale de l'Institut se spécialise dans les cancers hématologiques, digestifs et cancers du sein ou gynécologiques.

Quels types de dysfonctionnements engendrait le spam dans votre entreprise ?

L'Institut avait des problèmes de spam récurrents. Le spam a battu des records en 2005. Même si nous ne pouvons pas quantifier leur

« La technologie MailInBlack m'a paru pertinente pour notre activité médicale, car son principe intelligent est basé sur l'authentification de l'expéditeur. »

Hélène Cros Le Gloan

nombre par jour, le ressenti était très fort par rapport à cette invasion de mails non sollicités. Les utilisateurs de mails à l'Institut étant en majorité des médecins, la DSI devait choisir une solution qui respecte le vocabulaire médical. Les médecins utilisent des mots comme sexe, vagin, pénis et nous ne pouvions nous permettre de choisir une solution ordinaire qui empêcherait ces mails de passer.

Parmi les problématiques courantes liées au spam (détérioration de l'efficacité des employés, perte de messages « valides » due aux spams, administration trop lourde, dégradations de l'infrastructure informatique), quelles étaient les plus nuisibles ?

Perte de temps due au tri des messages, caractère envahissant et



perturbateur de ces messages non désirés, « faux positifs » (messages interceptés à tort comme spams).

Pourquoi avoir choisi la solution antispam MIB ? Quels sont les principaux critères qui ont dicté ce choix ?

La technologie de MailInBlack m'a paru pertinente pour notre activité médicale car son principe intelligent est basé sur l'authentification de l'expéditeur. Contrairement aux systèmes ordinaires basés sur des règles prédéterminées de filtrage du contenu du message, la technologie MailInBlack est, elle, fondée sur l'authentification de l'expéditeur : tout nouveau correspondant inconnu doit s'identifier lors de l'envoi de son premier email. Cette solution garantit ainsi l'élimination de 100 % des spams provenant d'ordinateurs « robots », sans créer de faux positif ni de besoin d'administration.

Quels bénéfices globaux en retirez-vous ?

Nous avons tout d'abord testé MailInBlack-Pro pour nous faire une idée de l'efficacité de leur technologie. Nous avons très vite été convaincus par les résultats optimaux. Sans aucun message bloqué à tort, sans maintenance et affichant un taux d'élimination des spams de 100 %, la solution MailInBlack-Pro a permis aux salariés de gagner un temps précieux et de se recentrer sur leur cœur de métier. Bref, nous sommes satisfaits d'avoir fait le choix de MailInBlack, les utilisateurs également car ils n'ont plus à faire le tri dans leurs mails et ne risquent plus d'en perdre !

La première solution qui élimine 100% des spams

MailInBlack

Hôtel Technologique BP100
13382 Marseille
Tel : +33 491 11 88 38
biz@mailinblack.com
www.mailinblack.com