

# Droits d'administration

MailInBlack PRO et ASP

## SOMMAIRE

- . **De quoi parlons nous ?**
- . **Avertissement !**
- . **Rappel des fonctionnalités du système MailInBlack**
  - Blocage de spams
  - Autorisation des expéditeurs
  - Récupération d'emails stoppés
- . **Tableau récapitulatif des droits**
- . **Droits de l'Administrateur d'une Mibox**
  - Paramétrage général d'installation**
    - Initialisation des paramètres généraux
    - Création d'un domaine
    - Automatisation des sauvegardes
    - Export des logs
    - Gestion des alertes
    - Antivirus
  - Surveillance**
    - Contrôles en temps réel
    - Statistiques
- . **Droits du Gestionnaire d'un domaine**
  - Paramétrage du domaine**
    - Gestion des comptes utilisateurs
    - Pré-autorisations
  - Paramétrage standard des comptes utilisateurs**
    - Langue de l'interface
    - Affichage des listes
    - Fréquence des Digests
    - Langues de la demande d'authentification
    - Logo affiché sur la demande d'authentification
    - Affichage des mails en provenance d'expéditeurs bannis
- . **Droits d'un utilisateur**
  - Modification d'un paramètre standard**
    - Modification du mot de passe personnel
    - Modification de la langue
    - Modification de l'affichage des listes
    - Modification de la fréquence des Digests
    - Modification des langues de la demande d'authentification
    - Modification du logo affiché sur la demande d'authentification
    - Modification de l'affichage des mails en provenance d'expéditeurs bannis
  - Autorisation d'un expéditeur**
    - Ajouts
    - Modification
  - Bannissement d'un expéditeur**
    - Ajouts
    - Modification
  - Intervention sur les emails stoppés**
    - Récupération d'un email stoppé
    - Autorisation d'un expéditeur

## DE QUOI PARLONS NOUS ?

Ce document technique nécessite de maîtriser les concepts et les définitions suivants :

- . **Administrateur** : personne qui a accès à toutes les fonction d'administration d'une Mibox
- . **Black-list** : liste des adresses email des personnes qui se sont authentifiées, mais dont l'utilisateur ne souhaite plus recevoir de messages
- . **Digest** : récapitulatif des emails stoppés reçu individuellement sous forme d'email à fréquence régulière  
Le Digest permet, par un simple clic, de :
  - de récupérer ponctuellement un email stoppé (publicité)
  - de récupérer un email stoppé et d'en autoriser définitivement l'adresse expéditrice (newsletter)
  - de bannir l'adresse d'un expéditeur qui s'est authentifié, mais dont on ne souhaite plus recevoir de message
  - se connecter à son Espace privé
- . **Espace privé** : espace personnel à chaque utilisateur de MailInBlack, accessible avec login (adresse email de l'utilisateur) et mot de passe
- . **Expéditeur** : personne envoyant un email à un utilisateur
- . **Gestionnaire de domaine** : personne qui a uniquement accès aux fonctions d'administration concernant un seul nom de domaine
- . **MIB** : MailInBlack
- . **Mibox** : serveur passerelle muni de la solution MailInBlack, aussi appelée « appliance ». La Mibox s'installe dans la Dmz de l'organisme protégé dans le cadre de MailInBlack-PRO, ou dans le data-centre de MailInBlack lorsque le client a choisi la protection MailInBlack-ASP
- . **Utilisateur** : personne protégée par l'antispam MailInBlack
- . **White-list** : liste des adresses email des personnes autorisées à correspondre avec l'utilisateur

## AVERTISSEMENT !

Les droits d'administration du système MailInBlack sont conçus « en cascade ».

Ainsi, il est important de savoir que :

- les droits de l'utilisateur sont aussi donnés au Gestionnaire du domaine et à l'Administrateur de la Mibox
- les droits du Gestionnaire d'un domaine sont aussi donnés à l'Administrateur de la Mibox

*Remarque* : dans la majorité des cas le gestionnaire d'un domaine et l'administrateur sont une seule et même personne.

Les fonctions gérées par l'Administrateur sont disponibles avec MailInBlack-PRO uniquement. En mode ASP, le Gestionnaire d'un domaine est libéré du travail d'administration relatif aux paramètres généraux et de la surveillance de la Mibox. Ce travail est réalisé par le service technique de MailInBlack.

## RAPPEL DES FONCTIONNALITES DU SYSTEME MAILINBLACK

- . **Blocage des spams** :  
Arrêt systématique des messages en provenance d'expéditeurs inconnus et renvoi du mail de demande d'authentification.
- . **Autorisation des expéditeurs** :  
Tout expéditeur inconnu doit s'authentifier la première fois qu'il contacte un utilisateur protégé par MIB. L'adresse email de l'expéditeur est alors automatiquement ajoutée à la White-list de l'utilisateur. Ainsi, l'utilisateur recevra directement tous les futurs messages de cet expéditeur.  
Pour recevoir des messages émis par un robot « valide » (newsletter ou commande sur internet par exemple), l'utilisateur peut ajouter un expéditeur à sa White-list soit via son Digest, soit dans son Espace utilisateur privé.
- . **Récupération d'emails stoppés** :  
L'utilisateur peut récupérer un email stoppé, soit via son Digest, soit dans son Espace utilisateur privé.

## TABLEAU RECAPITULATIF DES DROITS

### Paramétrage général d'installation

- Initialisation des paramètres généraux
- Création d'un domaine
- Automatisation des sauvegardes
- Export des logs
- Gestion des alertes
- Antivirus

### Surveillance

- Contrôles en temps réel
- Statistiques

### Paramétrage du domaine

- Gestion des comptes utilisateurs
- Pré-autorisations

### Paramétrage standard des comptes utilisateurs

- Langue de l'interface
- Affichage des listes
- Fréquence des Digests
- Langues de la demande d'authentification
- Logo affiché sur la demande d'authentification
- Affichage des mails provenant d'expéditeurs bannis

### Modification d'un paramètre standard

- Modification du mot de passe personnel
- Modification de la langue
- Modification de l'affichage des listes
- Modification de la fréquence des Digests
- Modification des langues de la demande d'authentification
- Modification du logo affiché sur la demande d'authentification
- Modification de l'affichage des mails d'expéditeurs bannis

### Autorisation d'un expéditeur

- Ajouts
- Modification

### Bannissement d'un expéditeur

- Ajouts
- Modification

### Intervention sur les emails stoppés

- Récupération d'un email stoppé
- Autorisation d'un expéditeur

	Administrateur de la Mibox	Gestionnaire de domaine	Utilisateur protégé
<b>Paramétrage général d'installation</b>			
Initialisation des paramètres généraux	X		
Création d'un domaine	X		
Automatisation des sauvegardes	X		
Export des logs	X		
Gestion des alertes	X		
Antivirus	X		
<b>Surveillance</b>			
Contrôles en temps réel	X		
Statistiques	X		
<b>Paramétrage du domaine</b>			
Gestion des comptes utilisateurs	X	X	
Pré-autorisations	X	X	
<b>Paramétrage standard des comptes utilisateurs</b>			
Langue de l'interface	X	X	
Affichage des listes	X	X	
Fréquence des Digests	X	X	
Langues de la demande d'authentification	X	X	
Logo affiché sur la demande d'authentification	X	X	
Affichage des mails provenant d'expéditeurs bannis	X	X	
<b>Modification d'un paramètre standard</b>			
Modification du mot de passe personnel	X	X	X
Modification de la langue	X	X	X
Modification de l'affichage des listes	X	X	X
Modification de la fréquence des Digests	X	X	X
Modification des langues de la demande d'authentification	X	X	X
Modification du logo affiché sur la demande d'authentification	X	X	X
Modification de l'affichage des mails d'expéditeurs bannis	X	X	X
<b>Autorisation d'un expéditeur</b>			
Ajouts	X	X	X
Modification	X	X	X
<b>Bannissement d'un expéditeur</b>			
Ajouts	X	X	X
Modification	X	X	X
<b>Intervention sur les emails stoppés</b>			
Récupération d'un email stoppé	X	X	X
Autorisation d'un expéditeur	X	X	X

LEGENDE : X droits principaux  
 X droits induits

## DROITS DE L'ADMINISTRATEUR D'UNE MIBOX

### Paramétrage général d'installation :

#### • Initialisation des paramètres généraux

- Sécurisation d'accès à la Mibox
- Nom d'hôte
- Adresse web
- Adresse email expédiant la demande d'authentification
- Adresse email expédiant les digests aux utilisateurs
- Serveur DNS primaire
- Serveur DNS secondaire (facultatif)
- Adresse IP
- Masque de sous réseau
- Gateway
- Délai de garde des emails stoppés
- Fonctionnement en mode local (facultatif)
- Relais SMTP sortant

#### • Création d'un domaine

- Dénomination
- Nombre d'utilisateurs du domaine
- Email/Mot de passe du Gestionnaire du domaine
- Nom du serveur cible (cible différente par domaine possible)

#### • Automatisation des sauvegardes

- Concerne : Configuration système, Domaines, Utilisateurs et personnalisations, Whitelists et blacklists*
- Protocole
- Serveur cible de sauvegarde
- Fréquence de sauvegarde

#### • Export des logs

- Concerne : traitement des emails (transmis, stoppé, infecté, récupéré, authentifié et mise à jour de l'antivirus)*
- Protocole
- Serveur cible
- Fréquence d'export

#### • Gestion des alertes

- Concerne : alertes pour disfonctionnement de la mise à jour de l'antivirus, de la sauvegarde ou de l'export des logs*
- Création des adresses email réceptionnant les alertes

#### • Antivirus

- Politique de traitement : destruction ou nettoyage des messages infectés

### Surveillance :

#### • Contrôles en temps réel

- Etats de tous les messages traités par la Mibox
- Etats des services de la Mibox (interface web, MTA, réseau et bdd)
- Etats du système (charge, mémoire vive, espace libre disque dur, nombre processus)
- Antivirus

#### • Statistiques

- Etats mensuel des mails infectés, bannis, stoppés et autorisés

## DROITS DU GESTIONNAIRE D'UN DOMAINE

### Paramétrage du domaine :

- **Gestion des comptes utilisateurs**  
Déclaration des adresses, mots de passe, alias et groupes de diffusion pour chaque utilisateur  
Entrées manuelle ou automatisée
- **Pré-autorisations**  
Déclaration des adresses email, des domaines ou des listes de diffusion pré-autorisées  
Entrées manuelle ou automatisée  
Pré-autorisations non modifiables par l'utilisateur

### Paramétrage standard des comptes utilisateurs :

- **Langue de l'interface**  
Anglais ou français.
- **Affichage des listes**  
Nombre de lignes affichées pour toute liste disponible dans l'Espace privé
- **Fréquence des Digests**  
Choix : jamais, 1 fois par semaine ou 1, 2 ou 3 fois par jour, à heures souhaitées
- **Langues de la demande d'authentification**  
Message bilingue
- **Logo affiché sur la demande d'authentification**
- **Affichage des mails en provenance d'expéditeurs bannis**  
Affichage ou pas dans le digest des messages en provenance d'expéditeurs bannis

## DROITS D'UN UTILISATEUR

### Modification d'un paramètre standard :

- **Modification du mot de passe personnel**  
L'utilisateur peut modifier son mot de passe d'accès à son Espace privé
- **Modification de la langue**  
L'utilisateur peut choisir la langue de son Espace privé : anglais ou français
- **Modification de l'affichage des listes**  
L'utilisateur peut modifier le nombre de lignes affichées pour toute liste disponible dans son Espace privé
- **Modification de la fréquence des Digests**  
L'utilisateur peut modifier la fréquence de réception du Digest : jamais, 1 fois par semaine ou 1, 2 ou 3 fois par jour, à heures définies par l'utilisateur
- **Modification des langues de la demande d'authentification**  
L'utilisateur peut modifier les deux langues du message bilingue de la demande d'authentification
- **Modification du logo affiché sur la demande d'authentification**  
L'utilisateur peut modifier le logo ou l'image affichée sur la demande d'authentification
- **Modification de l'affichage des mails en provenance d'expéditeurs bannis**  
L'utilisateur peut choisir de visualiser ou non les messages en provenance d'expéditeurs bannis

### Autorisation d'un expéditeur :

- **Ajouts**  
L'utilisateur peut ajouter un expéditeur à sa White-list via son Digest ou dans son Espace utilisateur privé  
Ajout par adresse, par liste d'adresses, par nom de domaine ou par liste de diffusion
- **Modification**  
L'utilisateur peut bannir un expéditeur autorisé qui l'importune.

### Bannissement d'un expéditeur :

- **Ajouts**  
*Un expéditeur banni est une personne qui s'est authentifiée, mais dont on ne souhaite plus recevoir de message*  
L'utilisateur peut ajouter un expéditeur à sa Black-list via son Digest ou dans son Espace utilisateur privé  
Ajout par adresse, par liste d'adresses, par nom de domaine ou par liste de diffusion.
- **Modification**  
L'utilisateur peut ré-autoriser un expéditeur banni ou le supprimer

### Intervention sur les emails stoppés :

- *L'utilisateur peut intervenir en temps réel sur les emails stoppés (en attente d'authentification) pendant toute la durée de garde*
- **Récupération d'un email stoppé**  
L'utilisateur peut récupérer un email stoppé, sans toutefois autoriser l'adresse de l'expéditeur
- **Autorisation d'un expéditeur**  
L'utilisateur peut récupérer un email stoppé et en autoriser concomitamment l'adresse de l'expéditeur